

Photo: Andrea Cherchi

UniCredit profil kompanije


Podaci od 31. decembra 2023. godine

Ko smo mi, Šta radimo

UniCredit Spa – Profil kompanije

Milano, Februar 2024.

UniCredit - Public

Empowering
Communities to Progress. | 



Panevropska komercijalna banka

UniCredit je panevropska komercijalna banka sa jedinstvenom ponudom usluga u **Italiji, Nemačkoj, centralnoj i istočnoj Evropi**. Naša svrha je da osnažimo zajednice da napreduju, pružajući najbolje za sve zainteresovane strane, otključavajući potencijal naših ljudi i naših klijenata širom Evrope.

Opslužujemo više od **15 miliona klijenata** širom sveta. Oni su srce svega što radimo na svim našim tržištima. UniCredit je organizovan kroz četiri ključna regiona i tri centra za razvoj proizvoda, korporativnih i individualnih rešenja. To nam omogućava da budemo bliski sa našim klijentima i da iskoristimo iskustvo cele Grupe za razvoj i ponudu najboljih proizvoda na svim našim tržištima.

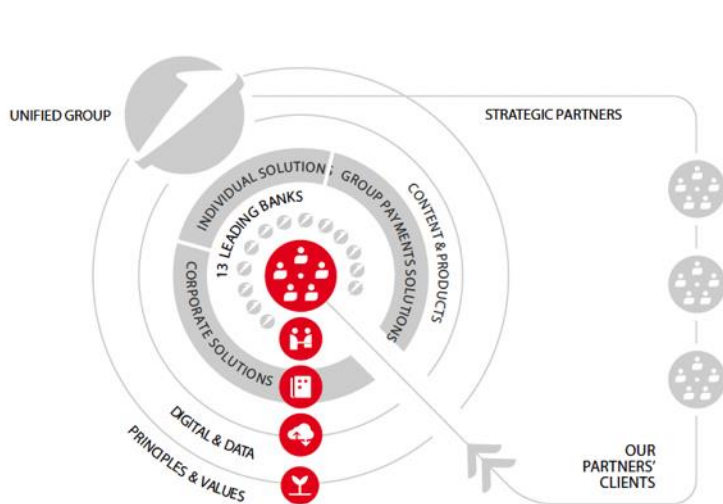
Digitalizacija i naša posvećenost principima **ESG-a** su ključni pokretači naših usluga. Oni nam pomažu da pružimo izvrsnost našim zainteresovanim stranama i kreiramo održivu budućnost za naše klijente, naše zajednice i naše ljude.



Ko smo mi

Na prvi pogled: panevropska Grupa¹

Panevropska komercijalna banka koja se povezuje sa klijentima na jedinstven način širom Evrope



13 
vođeće banke

4 
pokrivena
regiona

 ~77 k
ljudi

1 
korporativni centar za digitalne
podatke

3 
centra za razvoj
proizvoda opslužujući
sve regione

¹Podaci od 31.12.2023.



Ko smo mi

Banka za evropsku budućnost



Povezivanje širom Evrope
c. 15m klijenata ...



... kroz **jedinstvenu** i **raznovrsnu**
bazu talenata ...



... sa **13 vodećih banaka**
uključenih u **fabriku Evrope** ...



... korišćenje **sinergije** iz
svakog regiona



Ko smo mi

13 vodećih banaka u 4 evropska regiona

Panevropska
komercijalna
banka

Italija —● UniCredit
Nemačka —● HypoVereinsbank
Member of UniCredit

Centralna EVROPA:

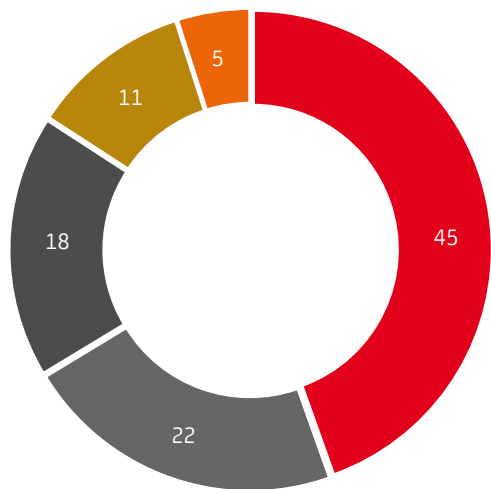
Austrija —● Bank Austria
Member of UniCredit
Češka Republika i
Slovačka —● UniCredit Bank
Mađarska —● UniCredit Bank
Slovenija —● UniCredit Bank

ISTOČNA EVROPA:

Bosna i
Hercegovina —● UniCredit Bank
—● UniCredit Bank Banja Luka
Bugarska —● UniCredit Bulbank
Hrvatska —● Zagrebačka banka
UniCredit Group
Rumunija —● UniCredit Bank
Srbija —● UniCredit Bank
Rusija —● ЮниКредит Банк

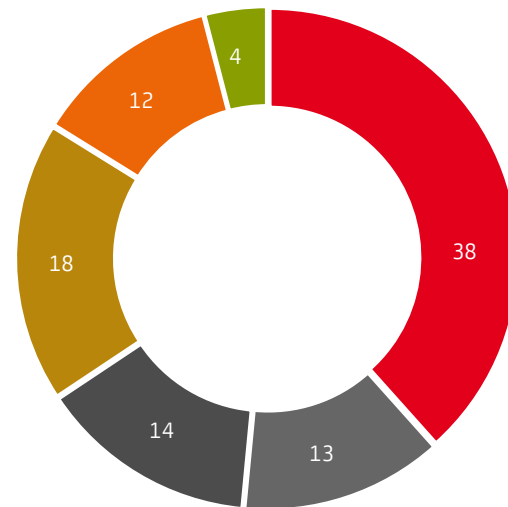


Ukupni prihodi po odeljenju (%)²



■ Italy ■ Germany ■ Central Europe ■ Eastern Europe ■ Russia

Zaposleni u UniCreditu³ po Odeljenju (%)



■ Italy ■ Germany ■ Central Europe ■ Eastern Europe ■ Group Corporate Center ■ Russia

¹Podaci od 31.12.2023. ²FY23 Prihod po podeli: izuzimajući korporativni centar Grupe. ³FTES iz baze podataka

Imajte na umu da su svi brojevi (%) zaokruženi.



Ko smo mi

Naša svrha: Osnaživanje zajednica za napredak

Otključajte puni potencijal

Vođeni smo našom **svrhom**: da otključamo puni potencijal pojedinaca i preduzeća širom Evrope i da **osnažimo zajednice da napreduju**.

Naša **ambicija** vodi naše svakodnevne akcije da postanemo **Banka za evropsku budućnost**. U UniCreditu stvaramo nešto što je izgrađeno da traje, što je korisno za sve naše zainteresovane strane i što je veće od zbira njegovih delova.

Stavićemo vrednosti **Integriteta**, **Odgovornosti** i **Brige o** u srce našeg donošenja odluka i u sve što radimo. Uradićemo to zajedno, kao jedan tim ljudi koji se ponašaju kao pravi partneri našim klijentima.





Banka za evropsku budućnost



ZAJEDNICE

Osnažujemo zajednice za napredak.

LJUDI

Pobeđujemo.
Na pravi način.
Zajedno.

INVESTITORI

Kvalitetni rast.
Operativna i kapitalna izvrsnost.
Najbolji u klasi održivi prinos i stvaranje kapitala.



Naša Strategija: UniCredit Unlocked

OSNAŽIVANJE I UJEDINJENJE

Zajednička vizija, ujedinjujuća kultura i pobednički mentalitet: promovisanje odgovornosti i učenje iz naših grešaka.

POJEDNOSTAVLJANJE I ODLAGANJE

Novi način rada u jasnoj, brznoj i efikasnoj organizaciji koja neguje osnaživanje u jasnom okviru.

RACIONALIZACIJA I JAČANJE

Partnerstva i nabavke uz pomoć obima Grupe i pregovaračke moći, za racionalizaciju ugovora sa dobavljačima i izgradnju dugotrajnih odnosa Grupe.

ULAGANJE I RAST

U našim ljudima na prvoj liniji i našim kanalima distribucije, u našoj franšizi i izgradnji naših centara za razvoj proizvoda, da isporučimo neuporedivu i potpuno razvijenu ponudu proizvoda.

MODERNIZACIJA I UNAPREĐIVANJE

Digital i podaci, vraćanje kontrole nad osnovnim kompetencijama, racionalizacija i unapređenje naše digitalne organizacije, i standardizacija i modernizacija naše digitalne tehnologije.



UniCredit Unlocked

UniCredit Unlocked je jedinstvena strategija namenjena za sadašnje vreme transformišući našu banku za budućnost.



Naše vrednosti su više od reči. One su **akcije. Mandati. Zaloge.**



INTEGRITET

Delujemo u najboljem interesu naših klijenata.

Iskreni smo, direktni i transparentni. Mi radimo pravu stvar, čak i kada niko ne gleda.



ODGOVORNOST

Ispunjavamo svoja obećanja preuzimamo odgovornost za naše postupke i obaveze.

Osposobljeni smo da donosimo odluke i učimo iz neuspeha. Govorimo glasno – da bismo izrazili ideju, mišljenje ili kada vidimo da nešto nije u redu.



BRIGA O

Brinemo o našim klijentima, zajednicama i jedni drugima.

Željni smo da pomazemo jedni drugima i da naši ljudi napreduju.

Tretiramo jedni druge sa poštovanjem i cenimo naše različitosti.



Naša kultura

Naša snaga: zajednička kultura za sutra



NAŠA UNICREDIT KULTURA

Kultura je skup **verovanja, vrednosti i ponašanja** koji postaju način života i delovanja u organizaciji. To je ono što nam **omogućava da ostvarimo svoju svrhu, ambiciju i strategiju.**

Naša UniCredit kultura zasnovana je na tri vrednosti: **integritetu, odgovornosti i brizi o.** Naše vrednosti su više od reči. To su akcije i ponašanja koja nas vode u svemu što radimo.

Jaka kultura, sa visoko angažovanim zaposlenima, pruža nam **konkurentsku prednost** koju je inherentno teško kopirati.

A naša **Kultura** je jedina najmoćnija poluga koju moramo upotrebiti. To će nas i **ujediniti**, ali i **definirati.**

To je ono što razlikuje dobru kompaniju od sjajne kompanije. Mesto za rad od odličnog mesta za rad. Banka koja podržava svoje zajednice do banke koja **osnažuje svoje zajednice.**



Naša vrednosna ponuda za zaposlene

Otključavanje je naša misija: otključavamo karijere i puni potencijal naših kandidata kroz našu transformisanu i inovativnu banku.

[KLIKNITE
OVDE
DA
POGLEDATE
VIDEO](#)



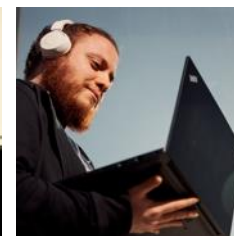
U UniCreditu smo:

OSNAŽIVAČI AMBICIJE

ŠAMPIONI RAZLIČOSTI

TRAGAČI ZA IZAZOVIMA I PROMENAMA

POKRETAČI ODRŽIVIH PROMENA





[UniCredit Unlocked: naša Digitalna revolucija](#)

Nastavljamo našu digitalnu transformaciju

Kao ključni deo naše vizije da postanemo Banka za evropsku budućnost, stavljamo **Digital i podatke u srce svega što radimo**. Da bismo bolje ispunili svakodnevne finansijske potrebe naših klijenata i kolega, nastavljamo da modernizujemo našu digitalnu infrastrukturu i gradimo snažnu digitalnu kulturu u celoj Grupi. Istovremeno, takođe nastavljamo sa uvođenjem novih digitalnih rešenja i usavršavanjem naših mera sajber bezbednosti suočenih sa pretnjama koje se razvijaju.

Kao deo ovoga radimo na:

- **Optimizaciji investicionog modela**, smanjujući složenost i primenjujući efikasnije upravljanje uz pojednostavljivanje naših digitalnih usluga.
- **Donošenju osnovnih kompetencija u kuću**, usavršavajući našu radnu snagu i zapošljavajući vrhunske talente za razvoj jakih tehničkih kompetencija.
- **Uspostavljanju novog načina rada**, povećavajući efikasnost i snižavajući troškove uz isporuku za naše zainteresovane strane.
- **Sprovođeni novi pristup klijentima zasnovan na stvaranju vrednosti**, usklađujući naše usluge sa proizvodima i funkcijama koje su blisko usklađene sa potrebama naših klijenata.



Okruženje

Promovišemo održive finansijske instrumente

10

sopstvene zelene
obveznice izdate od 2021.

c. 5.6bn

od ukupnog iznosa



3 Senior zelene obveznice: 2 izdate 21. juna i 22. novembra za po 1 milijardu + 1 izdata 23. novembra za 0,75 milijardi



2 zelene hipoteke pokrivene obveznicama izdate 21. i 22. septembra za po **0,5 milijardi**



2 Zelene hipoteke pokrivene obveznicama: 1 izdata 22. maja za **0,5 milijardi** + 1 izdata 23. februara za **0,75 milijardi**:



2 zelene hipoteke pokrivene obveznicama: 1 izdata 21. septembra za **0,06 milijardi** + 1 izdata 23. septembra za **0,047 milijardi**



1 zelena hipoteka pokrivena obveznicama izdata 23. juna za **0,5 milijardi**

Advancing to operationalise our Net Zero 2030 targets

Set Net Zero target for Steel sector transition

Društvo

Promovišemo održive finansijske instrumente



1 Sopstvena socijalna obveznica izdata 21. septembra za **155 miliona**

Korporativno građanstvo i filantropske inicijative (FG23)

59.6m

doprinos zajednicama¹ naspram 36.5m in FY22

UniCredit Fundacija (FY23)

20m

doprineo osnaživanju mladih kroz jednake mogućnosti obrazovanja

o/w 12m

3-godišnje partnerstvo sa Junior Achievement Europe i Teach for All radi unapređenja obrazovanja

Obrazovanje (FY22+FY23)

442k

Korisnika finansijskog obrazovanja

196k

onih na koje je uticalo podizanje svesti o ESG-

Upravljanje

Naknade generalnog direktora i najvišeg menadžmenta²

20% težine dugoročnog učinka povezanog sa ESG poslovanjem, DE&I ambicijama, klimatskim rizikom

Čvrst okvir za raznolikost, jednakost i inkluziju

- **DE&I Globalne politike i smernice** o inkluzivnom jeziku, zapošljavanju, promeni pola i zamenicama u potpisu e-pošte (na dobrovoljnoj osnovi)

- **Obuka** o DE&I, ESG i klimatskim promenama

42%

ženski
BoD

46%

ženski
GEC

35%

ženski
liderski tim

33%

međunarodne
prisutnosti u
BoD

62%

međunarodne
prisutnosti u
GEC

40%

međunarodne
prisutnosti u
liderskom timu

- **1000+ aktivnih članova Mreže zaposlenih** sa nekoliko karakteristika različitosti³ u zemljama Grupe





“

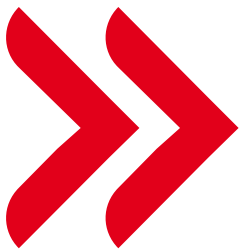
UniCredit-ovo prisustvo na 13 tržišta u Evropi predstavlja ogroman izvor **ponosa i odgovornosti**.

Naša ambicija je da budemo banka koja najbolje služi svim tim tržištima i pruža njihovim zajednicama ono što im je potrebno za uspeh: **banka za evropsku budućnost**.

To radimo tako što delujemo kao bolja banka i postavljamo nova merila za našu industriju širom Evrope, što znači **dosledno nastojanje da ispunimo zahteve svih naših zainteresovanih strana**.

Andrea Orcel
Predsednik Izvršnog odbora Grupe i predsednik Izvršno obora UniCredit
Banke u Italiji





Kontakti

Pratite nas na [Grupnom vebsajtu](#) i kanalima društvenih medija



[X](#)



[Youtube](#)



[LinkedIn](#)



[Instagram](#)



[Facebook](#)

